BFREE FZE

سياسة ملفات تعريف الارتباط

النسخة المعتمدة

BFREE-COOKIE-2026-11-06-v3

يسري اعتباراً من التاريخ الأحدث بين 6 نوفمبر 2026 (بتوقيت الإمارات) وأول نشر علني. لا يسري بأثر رجعي.

النطاق

تشمل هذه السياسة ملفات تعريف الارتباط ووسائل التخزين المشابهة في موقع BFREE وبوابة العملاء وتطبيق الويب المثبت. ملفات تعريف الارتباط سجلات صغيرة يحفظها المتصفح. ويمكن للتخزين المحلي وتخزين الجلسة وذاكرة التطبيق المؤقتة حفظ معلومات على جهازك أيضاً.

ملفات جلسة الحساب

تستخدم Supabase Auth ملفات الطرف الأول sb-<project>-auth-token، وقد تنقسم إلى أجزاء مرقّمة، لإبقاء جلسة الدخول وتجديدها. تساعد الملفات المرتبطة التي تنتهي بـ code-verifier- على إتمام روابط التحقق من البريد الإلكتروني واستعادة كلمة المرور. تحدد مكتبة المصادقة مدة تخزين في المتصفح تصل إلى 400 يوم عند كل كتابة؛ ويُتحقق من صلاحية الدخول والروابط بصورة منفصلة وقد تنتهي قبل ذلك.

ملفات أمان الجهاز

لا يُضبط __Host-bfree_device_sign_in إلا بعد نجاح التحقق بمفتاح المرور لعميل فعّل الخيار، وتنتهي صلاحيته بعد 30 دقيقة. يثبت التحقق من الجهاز للجلسة الحالية ولا يُستخدم للتتبع. أما __Host-bfree_trusted_device فهو ملف منفصل عند اختيار تذكّر المتصفح لتنبيهات الدخول، وتنتهي صلاحيته بعد 30 يوماً ولا يغني عن التحقق. كلاهما من الطرف الأول ولا يُرسل إلا عبر HTTPS ولا تستطيع نصوص الصفحة قراءته.

اللغة والتخزين المحلي

يحفظ bfree_private_language لغة المنطقة الخاصة لمدة 365 يوماً. يحفظ مفتاحا التخزين المحلي bfree-auth-tab-v1 وbfree:history-display-currency:v1:anonymous تبويب الدخول أو التسجيل وعملة العرض العامة. ويُعلم bfree_purchase_workspace_refresh_v1 التبويبات الأخرى بتحديث مساحة الحساب. تحفظ bfree_dld_latest_non_zero_v1 وbfree_adrec_latest_non_zero_v1 وbfree_insights_refresh_slot_v1 إحصاءات العقارات العامة وعلامة تحديثها. ليس لهذه المفاتيح المحلية انتهاء ثابت في المتصفح؛ وتبقى حتى الاستبدال أو الحذف.

تخزين الجلسة وذاكرة التطبيق المؤقتة

يحفظ bfree-verification-requests-v1 في التبويب أوقات محاولات إعادة الإرسال لتطبيق حد مدته 15 دقيقة، ولا يحفظ عناوين البريد. ويحفظ bfreeSuppressPopupOnce وbfreeAllowContactJump خيارات التنقل لمرة واحدة. ينتهي تخزين الجلسة عادةً بإغلاق التبويب. وتحفظ ذاكرة bfree-public-shell-v5 للتطبيق المثبت صفحة عدم الاتصال والأيقونات وبيان التطبيق حتى الاستبدال أو الحذف. ولا تخزّن صفحات الحساب الخاصة أو ردود واجهة برمجة تطبيقات الحساب.

التحليلات الاختيارية

التتبع الاختياري معطّل افتراضياً. إذا أتحنا Google Analytics لقياس زيارات الصفحات العامة، فلا يُستخدم إلا بعد اختيارك الصريح السماح به. وقد تتلقى Google عندئذ معلومات المتصفح والجهاز والاستخدام، وتستعمل ملفات تعريف الارتباط أو تخزيناً مشابهاً. يمكنك الرفض أو سحب الموافقة دون التأثير في الوصول إلى حسابك. تسجيل الدخول أو الإقرار بالاطلاع على السياسة ليس موافقة على التحليلات أو التسويق.

اختيارات التحليلات وتخزينها

في صفحات العقارات، استخدم «خيارات الخصوصية» في التذييل للسماح بخدمة Google Analytics أو إيقافها. إذا سمحت بها، يحفظ مفتاح التخزين المحلي bfree.real-estate.analytics.v1 وقت انتهاء الإذن؛ ويسري الاختيار لمدة 180 يوماً. تُضبط ملفات التحليلات bfree_re_ga وbfree_re_ga_* لتنتهي في موعد لا يتجاوز انتهاء الاختيار.

الموارد الخارجية

تطلب بعض الصفحات خطوط Google Fonts أو موارد من jsDelivr. لا يحمّل المعرض فيديو YouTube المضمّن إلا عندما تختار تحميله، بصورة مستقلة عن اختيار التحليلات. عندما يتصل متصفحك بمقدم خارجي، يرسل معلومات تقنية مثل عنوان IP؛ وقد يستخدم مقدم الفيديو تخزيناً خاصاً به على الجهاز. هذه الاتصالات منفصلة عن دخول BFREE. تخضع الروابط الخارجية لممارسات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط لدى الجهة المقصودة.

خيارات التحكم

يمكنك تقييد ملفات تعريف الارتباط وبيانات الموقع أو حذفها من إعدادات المتصفح أو الجهاز. حيث يتيح الموقع أدوات للتحكم في التتبع الاختياري، استخدمها لتعديل اختياراتك. قد يمنع حجب التخزين الضروري الدخول أو يؤثر في وظائف التطبيق. لا تحذف إعدادات المتصفح السجلات الموجودة لدى BFREE أو مقدمي خدماتها. راجع سياسة الخصوصية أو راسل customercare@bfree.care للاستفسارات وحقوق البيانات.