BFREE FZE

Politique relative aux cookies

Version approuvée

BFREE-COOKIE-2026-11-06-v3

Prend effet à la plus tardive de ces dates : le 6 novembre 2026 (heure des Émirats arabes unis) ou la première publication publique. Aucun effet rétroactif.

Champ d’application

Cette politique couvre les cookies et stockages similaires du site BFREE, du portail client et de l’application web installée. Les cookies sont de petits enregistrements du navigateur. Le stockage local, le stockage de session et le cache de l’application peuvent aussi conserver des informations sur votre appareil.

Cookies de session du compte

Supabase Auth utilise les cookies internes sb-<project>-auth-token, parfois découpés en parties numérotées, pour maintenir et renouveler la connexion. Les cookies associés se terminant par -code-verifier permettent de finaliser la vérification de l’adresse e-mail et la récupération du mot de passe. Notre bibliothèque d’authentification fixe une durée de stockage allant jusqu’à 400 jours par écriture ; la validité de la connexion et des liens est vérifiée séparément et peut prendre fin plus tôt.

Cookies de sécurité de l’appareil

__Host-bfree_device_sign_in est déposé après la vérification réussie d’une clé d’accès pour un client qui a activé l’option. Il expire après 30 minutes, atteste la vérification pour la session en cours et ne sert pas au suivi. Le cookie distinct __Host-bfree_trusted_device est déposé lorsque vous choisissez de mémoriser un navigateur pour les alertes de connexion ; il expire après 30 jours et ne remplace pas la vérification. Ces deux cookies internes ne sont transmis que via HTTPS et ne sont pas lisibles par les scripts de la page.

Langue et stockage local

bfree_private_language mémorise la langue de l’espace privé pendant 365 jours. Les clés locales bfree-auth-tab-v1 et bfree:history-display-currency:v1:anonymous mémorisent l’onglet de connexion ou d’inscription et la devise d’affichage publique. bfree_purchase_workspace_refresh_v1 signale aux autres onglets une actualisation de l’espace de travail. bfree_dld_latest_non_zero_v1, bfree_adrec_latest_non_zero_v1 et bfree_insights_refresh_slot_v1 conservent les statistiques immobilières publiques et leur indicateur d’actualisation. Ces clés locales restent jusqu’à leur remplacement ou effacement, sans expiration fixe.

Stockage de session et cache de l’application

bfree-verification-requests-v1 enregistre dans l’onglet les heures des tentatives de renvoi pour appliquer une limite sur 15 minutes, sans conserver d’adresse e-mail. bfreeSuppressPopupOnce et bfreeAllowContactJump mémorisent des choix ponctuels de navigation. Le stockage de session prend généralement fin à la fermeture de l’onglet. Le cache bfree-public-shell-v5 de l’application installée contient la page hors ligne, les icônes et le manifeste jusqu’à leur remplacement ou effacement, sans mettre en cache les pages privées ni les réponses de l’API du compte.

Mesure d’audience facultative

Le suivi facultatif est désactivé par défaut. Si nous proposons Google Analytics pour mesurer les visites des pages publiques, il n’est utilisé que si vous choisissez activement de l’autoriser. Google peut alors recevoir des informations sur le navigateur, l’appareil et l’utilisation et utiliser des cookies ou un stockage similaire. Vous pouvez refuser ou retirer votre choix sans affecter l’accès à votre compte. Se connecter ou attester avoir lu une politique ne vaut pas consentement à l’analyse d’audience ou au marketing.

Choix et stockage des statistiques

Sur les pages immobilières, utilisez « Choix de confidentialité » en pied de page pour autoriser ou désactiver Google Analytics. Si vous l'autorisez, la clé de stockage local bfree.real-estate.analytics.v1 enregistre l'expiration de l'autorisation ; votre choix est valable 180 jours. Les cookies d'analyse bfree_re_ga et bfree_re_ga_* sont configurés pour expirer au plus tard à cette date.

Ressources externes

Certaines pages demandent des polices Google Fonts ou des ressources jsDelivr. La galerie ne charge une vidéo YouTube intégrée que si vous choisissez de la charger, indépendamment de votre choix pour les statistiques. Lorsque votre navigateur contacte un prestataire externe, il transmet des données techniques comme votre adresse IP ; le prestataire vidéo peut aussi utiliser son propre stockage sur l'appareil. Ces connexions sont distinctes de la connexion à BFREE. Les liens externes relèvent des pratiques de confidentialité et de cookies du site de destination.

Vos réglages

Vous pouvez limiter ou effacer les cookies et données de site dans les réglages du navigateur ou de l'appareil. Si le site propose des réglages de suivi facultatif, utilisez-les pour modifier vos choix. Le blocage des stockages essentiels peut empêcher la connexion ou affecter l'application. Ces réglages ne suppriment pas les données déjà détenues par BFREE ou ses prestataires. Consultez la Politique de confidentialité ou écrivez à customercare@bfree.care.