سياسة الخصوصية

النسخة المعتمدة

BFREE-PRIVACY-2026-11-06-v3

يسري اعتباراً من التاريخ الأحدث بين 6 نوفمبر 2026 (بتوقيت الإمارات) وأول نشر علني. لا يسري بأثر رجعي.

من نحن

تتولى BFREE FZE مسؤولية البيانات الشخصية المشمولة بهذا الإشعار لموقعها العقاري وللمعادن الثمينة، وبوابة العملاء وتطبيق الويب المثبت. العنوان المسجل: M 1003، ون UAQ، مركز الأعمال، مبنى الشموخ، منطقة التجارة الحرة بأم القيوين، ص.ب. 7072، أم القيوين، الإمارات العربية المتحدة. للاستفسارات المتعلقة بالخصوصية راسل customercare@bfree.care. لا ترسل وثائق الهوية أو البيانات المصرفية بالبريد الإلكتروني؛ استخدم الرفع داخل حسابك الخاص.

البيانات التي نجمعها وأغراضها

نتلقى الاستفسارات وبيانات الاتصال والتسجيل وسجلات التحقق من الهوية والحساب المصرفي وتعليمات المعاملات وسجلات النقد والمعادن ومراسلات الدعم. نسجل أحداث الدخول والجهاز والشبكة والأمان وإصدار الإقرارات القانونية ووقتها. نستخدم هذه البيانات للرد على الاستفسارات والتحقق من الحسابات وحمايتها وتقديم الخدمات المطلوبة وحفظ سجلات الحفظ والمعاملات وإرسال إشعارات الخدمة وتسوية النزاعات وإجراء الفحوص والوفاء بالواجبات القانونية عند انطباقها.

أساس المعالجة

بحسب الغرض والقانون المنطبق، قد تكون المعالجة لازمة لاتخاذ إجراءات تطلبها قبل التعاقد أو لتنفيذ عقد أو للوفاء بالتزام قانوني أو لإثبات مطالبات قانونية أو الدفاع عنها. عندما نعتمد على الموافقة نطلبها بصورة منفصلة، ويجوز لك سحبها بالنسبة للمعالجة المستقبلية. الإقرار بالاطلاع على هذا الإشعار ليس موافقة على التتبع الاختياري أو التسويق. قد يتعذر التحقق من الحساب أو تنفيذ التعليمات إذا نقصت البيانات اللازمة.

الدخول باستخدام الجهاز

إذا سجلت مفتاح مرور، تتلقى BFREE المفتاح العام ومعرّف بيانات الاعتماد وتسجل أحداث الأمان. يتحقق جهازك محلياً من الوجه أو بصمة الإصبع أو رمز الجهاز؛ ولا تتلقى BFREE قالب القياسات الحيوية أو رمز الجهاز. يستخدم الدخول الاختياري بالجهاز ملفاً منفصلاً وقصير الأجل لإثبات التحقق بعد نجاحه، وليس معرّفاً للتحليلات.

مقدمو الخدمات

تستضيف Vercel الموقع والبوابة وتتيحهما وتعالج طلبات الويب والبيانات التقنية المرتبطة بها. توفر Supabase مصادقة الحسابات وقاعدة بيانات البوابة والتخزين المقيّد للمرفقات الخاصة، ومنها أدلة الهوية والمعاملات. ترسل Resend رسائل الخدمة وتتلقى عنوان المستلم والرسالة اللازمة للتسليم. عند الاستخدام، ترسل خدمة Google Workspace SMTP رسائل الترحيب بعد التسجيل، ويخزن Google Drive نسخ الاستعادة المشفرة خارج الموقع. إذا فعّلت إشعارات المتصفح، تتلقى خدمة الدفع في متصفحك معلومات التسليم وإشعاراً مشفراً.

المستلمون الآخرون والمعالجة الدولية

يستخدم الموظفون المخولون المعلومات بحسب حاجة العمل. وقد نشارك المعلومات ذات الصلة مع البنوك أو التجار أو جهات الحفظ أو مقدمي التوصيل أو المستشارين المهنيين أو السلطات عند الحاجة لتنفيذ خدمة أو أداء واجب قانوني أو معالجة مطالبة. قد يعالج مقدمو الخدمات البيانات خارج الإمارات. يجب أن يستوفي النقل الشروط والضمانات القانونية عند انطباقها. يمكنك طلب معلومات عن المستلمين وتدابير حماية النقل. راجع سياسة ملفات تعريف الارتباط بشأن التحليلات الاختيارية وموارد الموقع الخارجية.

الاحتفاظ والحماية

نحتفظ بالسجلات للمدة المعقولة اللازمة لأغراضها أو لمتطلبات حفظ السجلات أو النزاعات أو أوامر الحفظ القانونية. نستخدم ضوابط الوصول للحسابات وتخزيناً مقيداً للوثائق الخاصة. لا يخلو أي نظام من المخاطر. حافظ على سرية بيانات الدخول وأبلغ فوراً عن أي دخول غير مصرح به تشتبه فيه.

خياراتك وحقوقك

مع مراعاة القانون والاستثناءات المنطبقة، يمكنك طلب معلومات عن المعالجة أو الوصول إلى بياناتك أو نسخة منها أو تصحيحها أو محوها أو تقييد المعالجة أو وقف بعض أنواعها أو نقل البيانات حيث ينطبق ذلك. يمكنك سحب الموافقة إذا كانت أساس المعالجة. تواصل معنا من حسابك أو على customercare@bfree.care. قد نتحقق من هويتك قبل الرد. ويمكنك تقديم شكوى إلى جهة حماية البيانات المختصة. راجع سياسة ملفات تعريف الارتباط بشأن تخزين الجهاز وتحليلات الموقع.