BFREE FZE

Politique de confidentialité

Version approuvée

BFREE-PRIVACY-2026-11-06-v3

Prend effet à la plus tardive de ces dates : le 6 novembre 2026 (heure des Émirats arabes unis) ou la première publication publique. Aucun effet rétroactif.

Qui sommes-nous

BFREE FZE est responsable des données couvertes par cette notice pour son site immobilier et de métaux précieux, son portail client et son application web installée. Adresse du siège : M 1003, One UAQ, The Business Centre, Al Shmookh Building, Umm Al Quwain Free Trade Zone, PO Box 7072, Oumm al-Qaïwaïn, Émirats arabes unis. Pour les questions de confidentialité : customercare@bfree.care. N'envoyez ni pièces d'identité ni coordonnées bancaires par courriel ; déposez-les dans votre espace privé.

Données et finalités

Nous recevons les demandes, coordonnées, données d'inscription, justificatifs d'identité et bancaires, instructions de transaction, relevés de fonds et de métaux et échanges avec l'assistance. Nous enregistrons les événements de connexion, d'appareil, de réseau et de sécurité, ainsi que la version et la date des attestations. Ces données servent à répondre aux demandes, vérifier et protéger les comptes, fournir les services demandés, tenir les registres de garde et de transaction, envoyer des avis, régler les litiges et réaliser les contrôles et autres obligations légales applicables.

Fondement du traitement

Selon la finalité et la loi applicable, le traitement peut être nécessaire aux démarches précontractuelles demandées, à l'exécution d'un contrat, au respect d'une obligation légale ou à la défense de droits en justice. Lorsque nous nous fondons sur votre consentement, il est demandé séparément et peut être retiré pour l'avenir. Attester avoir lu cette notice ne vaut pas consentement au suivi facultatif ou au marketing. Sans les données nécessaires, nous pouvons ne pas pouvoir vérifier votre compte ou exécuter une instruction.

Connexion avec un appareil

Si vous enregistrez une clé d'accès, BFREE reçoit la clé publique et l'identifiant de la clé d'accès, et journalise les événements de sécurité. Votre appareil vérifie localement votre visage, votre empreinte ou votre code PIN ; BFREE ne reçoit ni votre modèle biométrique ni votre code PIN. La connexion facultative avec un appareil utilise, après vérification réussie, un cookie de preuve distinct et de courte durée, sans finalité d'analyse d'audience.

Prestataires

Vercel héberge et diffuse le site et le portail, et traite les requêtes web et les données techniques associées. Supabase fournit l'authentification, la base de données du portail et le stockage à accès restreint des fichiers privés, dont les justificatifs d'identité et d'opérations. Resend achemine les courriels de service et reçoit l'adresse du destinataire et le message nécessaire à l'envoi. Lorsqu'ils sont utilisés, Google Workspace SMTP envoie les courriels de bienvenue après inscription et Google Drive stocke les copies chiffrées de reprise hors site. Si vous activez les notifications du navigateur, son service push reçoit les informations de livraison et une notification chiffrée.

Autres destinataires et traitement international

Le personnel habilité utilise les données nécessaires à son travail. Nous pouvons transmettre des données utiles à des banques, négociants, dépositaires, prestataires de livraison, conseillers professionnels ou autorités pour fournir un service, respecter la loi ou traiter une réclamation. Des prestataires peuvent traiter des données hors des Émirats arabes unis. Les transferts sont soumis aux conditions et garanties légales applicables. Vous pouvez nous demander des informations sur les

destinataires et les mesures de protection des transferts. Consultez la Politique relative aux cookies pour les statistiques facultatives et les ressources externes.

Conservation et protection

Nous conservons les données aussi longtemps que raisonnablement nécessaire à leur finalité, aux obligations de conservation, aux litiges ou à un gel légal. L'accès aux comptes est contrôlé et le stockage des pièces privées est restreint. Aucun système n'est sans risque. Protégez vos identifiants et signalez rapidement tout accès non autorisé présumé.

Vos choix et vos droits

Sous réserve de la loi et de ses exceptions, vous pouvez demander des informations, un accès ou une copie, une rectification, un effacement, une limitation, l'arrêt de certains traitements ou la portabilité le cas échéant. Vous pouvez retirer votre consentement lorsqu'il fonde le traitement. Contactez-nous via votre compte ou à customercare@bfree.care. Nous pouvons vérifier votre identité avant de répondre. Vous pouvez saisir l'autorité compétente. Consultez aussi la Politique relative aux cookies.