BFREE FZE

Политика конфиденциальности

Утверждённая версия

BFREE-PRIVACY-2026-11-06-v3

Вступает в силу с более поздней из двух дат: 6 ноября 2026 года (по времени ОАЭ) или даты первой публикации в открытом доступе. Обратной силы не имеет.

Кто мы

BFREE FZE отвечает за данные, описанные в этой политике для сайта недвижимости и драгоценных металлов, клиентского портала и установленного веб-приложения. Зарегистрированный адрес: M 1003, One UAQ, The Business Centre, Al Shmookh Building, Umm Al Quwain Free Trade Zone, PO Box 7072, Умм-эль-Кайвайн, ОАЭ. Вопросы о конфиденциальности направляйте на customercare@bfree.care. Не отправляйте документы и банковские данные по почте; загружайте их в личном кабинете.

Данные и цели

Мы получаем обращения, контактные и регистрационные данные, сведения о проверке личности и банковского счёта, поручения, записи о деньгах и металлах и переписку с поддержкой. Мы фиксируем события входа, устройства, сети и безопасности, а также версию и время подтверждения документов. Данные используются для ответа на обращения, проверки и защиты аккаунтов, оказания запрошенных услуг, учёта хранения и операций, уведомлений, урегулирования споров, проверок и исполнения применимых правовых обязанностей.

Основания обработки

В зависимости от цели и применимого права обработка может быть необходима для запрошенных преддоговорных действий, исполнения договора или правовой обязанности, предъявления или защиты правовых требований. Если основанием служит согласие, мы запрашиваем его отдельно; его можно отозвать на будущее. Подтверждение ознакомления с политикой не означает согласия на необязательное отслеживание или маркетинг. Без необходимых сведений проверка аккаунта или исполнение поручения может быть невозможным.

Вход с помощью устройства

При регистрации ключа доступа BFREE получает открытый ключ и идентификатор ключа доступа и записывает события безопасности. Лицо, отпечаток пальца или ПИН-код проверяет само устройство; BFREE не получает биометрический шаблон или ПИН-код устройства. При необязательном входе с устройства после успешной проверки используется отдельный краткосрочный cookie подтверждения. Он не служит для аналитики.

Поставщики услуг

Vercel обеспечивает хостинг и доставку сайта и портала, обрабатывает веб-запросы и связанные технические данные. Supabase обеспечивает аутентификацию, базу данных портала и закрытое хранение загруженных файлов, включая документы для подтверждения личности и операций. Resend доставляет служебные письма и получает адрес получателя и текст сообщения, необходимый для отправки. Если эти сервисы задействованы, Google Workspace SMTP отправляет приветственные письма после регистрации, а Google Drive хранит зашифрованные внешние резервные копии. Если вы включите уведомления, служба push-уведомлений браузера получит данные доставки и зашифрованное уведомление.

Другие получатели и обработка за рубежом

Уполномоченные сотрудники используют сведения, необходимые для работы. Мы можем передавать нужные сведения банкам, дилерам, хранилищам, службам доставки, профессиональным консультантам или органам власти для оказания услуг, исполнения закона или рассмотрения требований. Поставщики могут обрабатывать данные за пределами ОАЭ. К

передаче применяются предусмотренные законом условия и гарантии. Вы можете запросить сведения о получателях и мерах защиты передачи. Сведения о необязательной аналитике и внешних ресурсах приведены в Политике использования файлов cookie.

Хранение и защита

Мы храним записи в течение срока, разумно необходимого для их целей, выполнения требований к хранению, разрешения споров или действия запрета на уничтожение. Доступ к аккаунтам контролируется, хранение частных документов ограничено. Ни одна система не исключает рисков. Защищайте данные входа и своевременно сообщайте о подозрительном доступе.

Ваши права

С учётом закона и исключений можно запросить сведения об обработке, доступ или копию, исправление, удаление, ограничение, прекращение отдельных видов обработки или переносимость, если применимо. Можно отозвать согласие, если оно является основанием обработки. Обращайтесь через аккаунт или по адресу customercare@bfree.care. Мы можем проверить вашу личность перед ответом. Можно подать жалобу в компетентный орган. См. также Политику использования файлов cookie.