BFREE FZE

Політика конфіденційності

Затверджена версія

BFREE-PRIVACY-2026-11-06-v3

Набирає чинності з пізнішої з двох дат: 6 листопада 2026 року (за часом OAE) або дати першого оприлюднення. Зворотної дії не має.

Хто ми

BFREE FZE відповідає за дані, описані в цій політиці для сайту нерухомості та дорогоцінних металів, клієнтського порталу та встановленого вебзастосунку. Зареєстрована адреса: M 1003, One UAQ, The Business Centre, Al Shmookh Building, Umm Al Quwain Free Trade Zone, PO Box 7072, Умм-ель-Кайвайн, OAE. З питань конфіденційності пишіть на customercare@bfree.care. Не надсилайте документи та банківські реквізити поштою; завантажуйте їх у приватному обліковому записі.

Дані та цілі

Ми отримуємо звернення, контактні та реєстраційні дані, відомості про перевірку особи й банківського рахунку, доручення, записи про кошти й метали та листування з підтримкою. Ми фіксуємо події входу, пристрою, мережі й безпеки, а також версію і час підтвердження документів. Ці дані потрібні для відповідей на звернення, перевірки й захисту облікових записів, надання запитаних послуг, обліку зберігання й операцій, сповіщень, врегулювання спорів, перевірок і виконання застосовних правових обов’язків.

Підстави обробки

Залежно від мети та застосовного права обробка може бути потрібна для запитаних переддоговірних дій, виконання договору чи правового обов’язку або пред’явлення чи захисту правових вимог. Якщо підставою є згода, ми просимо її окремо; її можна відкликати на майбутнє. Підтвердження ознайомлення не є згодою на необов’язкове відстеження чи маркетинг. Без потрібних даних перевірка облікового запису або виконання доручення може бути неможливим.

Вхід за допомогою пристрою

Під час реєстрації ключа доступу BFREE отримує відкритий ключ та ідентифікатор ключа доступу й записує події безпеки. Обличчя, відбиток пальця або PIN-код перевіряє сам пристрій; BFREE не отримує біометричний шаблон або PIN-код пристрою. Під час необов’язкового входу з пристрою після успішної перевірки використовується окремий короткостроковий cookie підтвердження. Він не використовується для аналітики.

Постачальники послуг

Vercel забезпечує хостинг і доставку сайту й порталу та обробляє вебзапити й пов’язані технічні дані. Supabase забезпечує автентифікацію, базу даних порталу та сховище з обмеженим доступом для приватних файлів, зокрема документів для підтвердження особи й операцій. Resend доставляє службові листи й отримує адресу одержувача та повідомлення, потрібне для доставки. Якщо ці сервіси використовуються, Google Workspace SMTP надсилає вітальні листи після реєстрації, а Google Drive зберігає зашифровані віддалені резервні копії. Якщо ви ввімкнете сповіщення, служба push-сповіщень браузера отримає відомості про доставку й зашифроване сповіщення.

Інші одержувачі й обробка за кордоном

Уповноважені працівники використовують відомості, потрібні для роботи. Ми можемо передавати потрібні відомості банкам, дилерам, сховищам, службам доставки, професійним радникам або органам влади для надання послуг, виконання закону чи розгляду вимог. Постачальники можуть обробляти дані за межами OAE. Застосовуються передбачені законом умови й гарантії

передавання. Ви можете запросити відомості про одержувачів і заходи захисту передавання. Про необов’язкову аналітику й зовнішні ресурси див. Політику щодо файлів cookie.

Зберігання та захист

Ми зберігаємо записи протягом розумно необхідного часу для відповідної мети, виконання вимог до зберігання, врегулювання спорів або дії правової заборони на знищення. Доступ до облікових записів контролюється, зберігання приватних документів обмежене. Жодна система не позбавлена ризику. Захищайте дані входу та швидко повідомляйте про підозрілий доступ.

Ваші права

З урахуванням закону та винятків ви можете просити інформацію про обробку, доступ або копію, виправлення, видалення, обмеження, припинення певної обробки або перенесення даних, якщо застосовно. Ви можете відкликати згоду, якщо вона є підставою обробки. Звертайтеся через обліковий запис або на customercare@bfree.care. Перед відповіддю ми можемо перевірити вашу особу. Ви також можете поскаржитися компетентному органу. Див. Політику щодо файлів cookie.